



# BESCHWERDEFORMULAR

Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus. Das zurückgesendete Produkt sollte im Originalzustand versendet werden.

DAS DATUM DER ANMELDUNG:

DATUM, AN DEM DER FEHLER GEFUNDEN WURDE:

KUNDENADRESSE:

DIE E-MAIL DES KUNDEN:

BESTELLNUMMER:

TELEFONNUMMER:

**BANKKONTONUMMER:**

DE   -     -     -     -     -

**EINZELHEITEN ZU DEM BESTELLTEN PRODUKT:**

⇒ Geben Sie den Namen des Produkts ein, über das Sie sich beschweren möchten

**DEN NAMEN DES PRODUKTS, DAS GEGENSTAND DER BESCHWERDE IST:**

GENAUE BESCHREIBUNG DER MÄNGEL:

**GEFORDERTE ABHILFE:**

AUSTAUSCH  
GEGEN EIN  
NEUES PRODUKT

REPARATUR

ERSTATTUNG

PREISENKUNG



UNTERSCHRIFT DES KUNDEN

⇒ "Bitte senden Sie die Produkte zusammen mit dem ausgefüllten Reklamationsformular an Filippo, Galaktyczna 32A, 80-299 Gdańsk, POLAND mit dem Vermerk "eFILIPPO.DE - Reklamation". Die Beschwerde wird innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Beschwerde in unserer Hauptgeschäftsstelle geprüft. Wenn Sie Fragen zu Ihrer Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst - [info@efilippo.de](mailto:info@efilippo.de).

⇒ Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist Adbut Adam Filipowicz mit Sitz in Gdańsk. Um mehr über die Regeln zu erfahren, nach denen wir Ihre Daten verarbeiten, und über Ihre diesbezüglichen Rechte, empfehlen wir Ihnen, unsere Datenschutzrichtlinie zu lesen: <https://www.efilippo.de/de/privacy-and-cookie-notice>