

Rücksendeformular



Scannen Sie den Code oben und folgen Sie den Anweisungen.

Das Retourenmodul ist auch im Reiter „Meine Bestellung“ verfügbar – **ich möchte ein Produkt zurückgeben**. Dies gilt auch für Retouren im stationären Handel.

Für die Rücksendung verwenden Sie bitte den DHL-Rücksendeaufkleber, den Sie im Paket erhalten haben. Wir verrechnen Ihnen dann 4,90 € vom Rücksendebetrag.

Geben Sie Ihre Bestellnummer ein

Ihre Bestellnummer finden Sie in der Betreffzeile Ihrer Bestellbestätigungs-E-Mail. Überprüfen Sie Ihre Mailbox.

Wie viele Produkte geben Sie zurück?

Erstattung

1. Wenn die Zahlung über Paypal / Applepay / Googleplay / Kreditkarten / Online-Überweisung erfolgt ist, erfolgt die Rückerstattung des Geldes auf dem gleichen Weg und Sie müssen die Kontonummer nicht angeben.
2. Wenn die Zahlung per herkömmlicher Überweisung erfolgt ist, füllen Sie bitte unten die Kontonummer aus.

Accountnummer

Die Kontonummer muss 20 Ziffern lang sein.

Ich habe ein falsches oder beschädigtes Produkt erhalten

Vorname und Nachname

Absender

Filippo
Galaktyczna 32A
80-299 Gdańsk

info@efilippo.de