

# pokyny na vrátenie tovaru

postupujte podľa týchto pokynov:

Tovar môžete vrátiť do 30 dní bez udania dôvodu. Vrátený tovar musí byť nepoužitý, v pôvodnom stave, so všetkými visačkami, v pôvodnom obale a nesmie vykazovať známky opotrebovania a používania. Výmenu tovaru nevykonávame. Môžete urobiť novú objednávku a vrátiť nám



**NASKENUJTE QR KÓD NIŽŠIE ALEBO PREJDITE PRIAMO NA**  
**WEBOVÚ STRÁNKU OBCHODU.**  
efilippo.sk/sk/returns-open.html  
**(podstránka: chce vrátiť produkt)**



**ZADAJTE ČÍSLO OBJEDNÁVKY, KTORÁ SA MÁ VRÁTIŤ**



**VYBERTE ZO ZOZNAMU PRODUKTY, KTORÉ CHCETE VRÁTIŤ**



**TOVAR, KTORÝ CHCETE VRÁTIŤ, ZABALTE AKO BALÍK.**  
**VYPLNENÝ FORMULÁR, KTORÝ SA NACHÁDZA V BALÍKU,**  
**VLOŽTE SPOLU S OBJEDNÁVKOU DO BALÍKA.**



**VRÁTENÉ VÝROBKY JE POTREBNÉ ZASLAŤ NA VLASTNÉ**  
**NÁKLADY.**



**NIŽŠIE UVEĎTE ČÍSLO VYGENEROVANEJ NÁVRATKY:**

**NÁVRATNÁ ADRESA:**  
**Olza Logistic - eFILIPPO**

Súľov 46

01352 Súľov-Hradná, Slovensko



nevyhnutne s poznámkou: **eFilippo**



# formulár na vrátenie

odstúpenie od kúpnej zmluvy

OBJEDNACIE ČÍSLO:

MENO A PRIEZVISKO ZÁKAZNÍKA:

ADRESA ZÁKAZNÍKA

E-MAIL ZÁKAZNÍKA:

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU:

SK   -     -       -

➔ Ak ste za objednaný tovar zaplatili na dobierku a do polá číslo bankového účtu ste uviedli číslo svojho bankového účtu, hodnota objednávky vám bude vrátená na uvedený bankový účet.

VRÁTENÝ TOVAR:

➔ Zadajte názov výrobku, ktorý chcete vrátiť.

ČÍSLO	NÁZOV VÝROBKU	CENA



podpis zákazníka

➔ Správcom vašich osobných údajov je spoločnosť Adbut, Adam Filipowicz so sídlom v Gdansk. Ak sa chcete dozvedieť viac o pravidlách, podľa ktorých spracúvame vaše údaje, a o vašich právach v tejto súvislosti, odporúčame vám prečítať si naše zásady ochrany osobných údajov: <https://efilippo.sk/sk/privacy-and-cookie-notice>

**VRÁTIŤ - MÁTE NA TO 30 DNÍ!**

**VYPLŇTE NÁVRATOVÝ FORMULÁR**

Bez ohľadu na spôsob vrátenia priložte vyplnený formulár do balíka s vrátenými výrobkami. Vrátené výrobky môžete poslať na vlastné náklady.

**NÁVRATNÁ ADRESA:**

**Olza Logistic - eFilippo**  
Súľov 46  
01352 Súľov-Hradná, Slovensko



nezbytné s poznámkou: **eFilippo**

**POČKAJTE NA VRÁTENIE PEŇAZÍ**

Peniaze vám budú vrátené do 14 pracovných dní od prijatia balíka v našom sklade. O prijatí a spracovaní vrátenia peňazí vás budeme informovať e-mailom.

Viac informácií: <https://efilippo.sk/sk/returns-and-replacements>

**ZÁKAZNÍKA PODPORA:**

tel. (+421) 413 211 867  
e-mail: [info@efilippo.sk](mailto:info@efilippo.sk)  
Viac informácií: <https://efilippo.sk/sk/returns-and-replacements>