



FORMULÁR SŤAŽNOSTI

Vypĺňte všetky požadované polia. Vráteneý výrobok by mal byť zaslaný v pôvodnom stave.

DÁTUM PODANIA ŽIADOSTI:

DÁTUM ZISTENIA ZÁVADY:

ADRESA ZÁKAZNÍKA

E-MAIL ZÁKAZNÍKA:

OBJEDNACIE ČÍSLO:

TELEFÓNNE ČÍSLO:

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU:

SK - -

PODROBNOSTI O REKLAMOVANOM VÝROBKU:

Zadajte názov výrobku, ktorý chcete reklamovať

NÁZOV VÝROBKU, KTORÝ JE PREDMETOM SŤAŽNOSTI:

OPIS ZÁVADY ALEBO POŠKODENIA:

ZA AKÝCH OKOLNOSTÍ BOLA ZÁVADA ZISTENÁ?

POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA SŤAŽNOSTI:

VÝMENA NA
NOVÝ VÝROBK

OPRAVA

VRÁTENIE PEŇAZÍ

ZL'AVA



podpis zákazníka



"Výrobky spolu s vyplneným reklamačným formulárom zašlite na adresu **Olza Logistic, Súľov 46 01352 Súľov-Hradná, SK** s poznámkou "**eFILIPO.SK - reklamácia**". Sťažnosť bude vyriešená do 30 dní od doručenia sťažnosti do našej centrály. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa reklamácií kontaktujte našu zákaznícku podporu na telefónnom čísle **+421 413 211 867**



Správcom vašich osobných údajov je spoločnosť Adbut Adam Filipowicz so sídlom v Gdansk. Ak sa chcete dozvedieť viac o pravidlách, podľa ktorých spracúvame vaše údaje, a o vašich právach v tejto súvislosti, odporúčame vám prečítať si naše zásady ochrany osobných údajov: <https://efilippo.sk/sk/privacy-and-cookie-notice>